

Nabijheid in de wijk, buurt of dorp

"Je bent zichtbaar aanwezig in de wijk. Een bewoner vertrouwt je en deelt een verborgen probleem. Iedereen mag 1 stap vooruit."

Korte lijnen

"Je kent je collega's persoonlijk en schakelt snel. Gooi nog een keer."

Heldere rolverdeling

"Iedereen doet waar die goed in is. Het traject verloopt soepel. Sla een beurt over."

Continuïteit

"Je bouwt een langdurige relatie op met een bewoner. Vertrouwen groeit. Iedereen mag 2 stappen vooruit."

Bevlogenheid

"Je zet je extra in voor een bewoner, ook buiten je taken. Je mag 1 stap vooruit, maar let op je eigen grenzen."

Wachttijd

"De gemeente doet er lang over om te beslissen. Wacht 1 beurt."

Capaciteitsdruk

"Je hebt te veel casussen tegelijk. Ga 2 stappen terug."

Vrijwilligers onder druk

"Een vrijwilliger raakt overbelast door zware casussen. Iedereen moet 1 beurt overslaan."

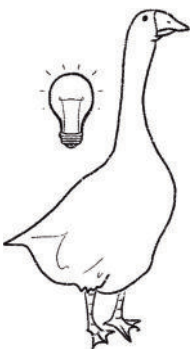
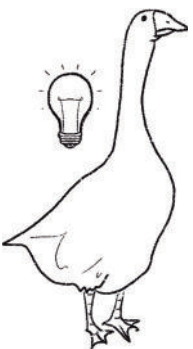
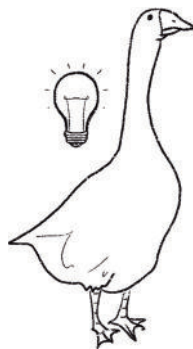
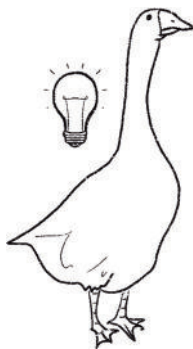
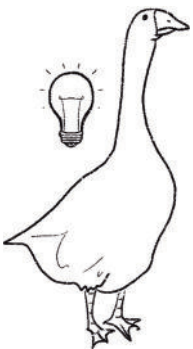
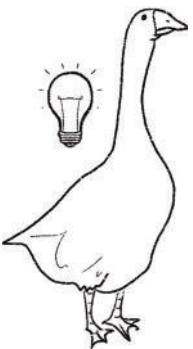
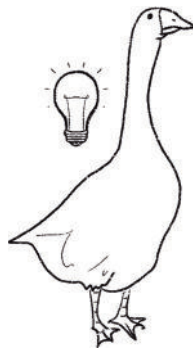
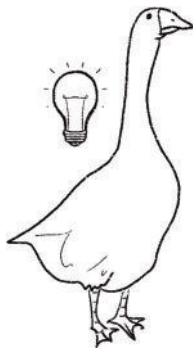
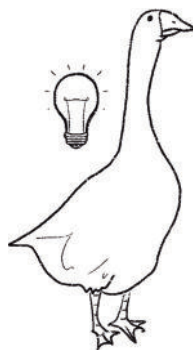
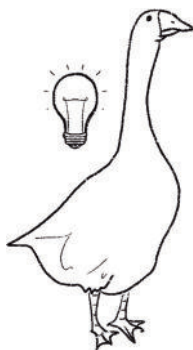
Ontbrekende sociale basis

"Er zijn te weinig ontmoetingsplekken in de wijk. Problemen blijven langer verborgen. Ga 1 stap terug."

Versterken van de wijk

"Je opent een buurthuis. Problemen worden sneller gesignaleerd. Iedereen gooit nog een keer."

Achterkant ganzenbord kaartjes:



Menselijkheid versus systeem

"Je mag iemand alleen helpen als het volgens de regels kan, maar de situatie vraagt om maatwerk. Bespreek: volg je het protocol, of help je buiten de regels om?"

Preventie versus crisis

"Je ziet een probleem vroeg, maar hebt geen tijd voor preventie. Bespreek: kies je voor direct ingrijpen, of wacht je tot het urgent wordt?"

Vrijwilligerskracht versus professionalisering

"Een vrijwilliger krijgt een casus die eigenlijk te zwaar is. Bespreek: laat je de vrijwilliger doorgaan, of schakel je professionele hulp in?"

Bevlogenheid als kracht én kwetsbaarheid

"Je wilt altijd helpen, maar merkt dat je eigen energie opraakt. Bespreek: neem je gas terug, of ga je toch door?"

Nabijheid versus schaal

"Je werkt in een centrale locatie, maar bewoners vinden het te ver. Bespreek: kies je voor centralisatie of voor lokale aanwezigheid?"

Menswaardigheid

"Je handelt vanuit respect en menswaardigheid. Iedereen mag 1 stap vooruit."

Vertrouwen

"Je vertrouwt op het oordeel van collega's. Iedereen mag 1 stap vooruit."

Professionele autonomie

"Je krijgt ruimte om zelf af te wegen wat nodig is. Gooi nog een keer."

Sociocratische communicatie

"Je biedt ruimte voor verschil en conflict en lost dat dialogisch op." Neem in onderling overleg maximaal 3 stappen vooruit óf achteruit.

Achterkant ganzenbord kaartjes:

